

キャンセルポリシーのご案内

東葛病院健診センターでは、ご受診者様に安心して適切な健康診断をご提供するために、予約制を導入しております。限られた予約枠を有効に利用していただくため、以下の通りキャンセルポリシーを設定させていただきます。

ご予約の際には受診内容をご確認の上、変更が必要な場合はお早めにご連絡ください。

健診日までの期日	キャンセル料
予約日より 7営業日前～ 4営業日前	20%
予約日より 3営業日前～ 1営業日前	50%
当日キャンセル	100%

※キャンセル内容につきましては、コースキャンセル(全て)および一部検査のキャンセルも含まれます。キャンセル料はコースキャンセルの場合は健診総額、一部キャンセルの場合は該当検査料金に対する金額となります。

※キャンセルの期日は、いずれも日・祝日・休診日 を含みません。

※無断キャンセル（連絡なしのキャンセル） やご予約時間から60分以上経過してもご連絡がない場合はいずれも「当日キャンセル(全て)」として扱わせていただきます。

◇お支払い方法について

- ・ご来院いただいた方 … 当院窓口にてご請求いたします。
- ・ご来院されない方 … 後日、予約時にいただいた、ご指定の請求先に請求書を郵送いたします。
請求書に記載されている指定口座へ、期日までにお振込ください。

◆予約の変更・キャンセルのご連絡

体調不良や急なご都合でご来院が難しい場合は、可能な限りお早めにご連絡をお願いいたします。特に当日や前日のキャンセルは、他のご受診者様への影響も大きいため、速やかなご連絡をお願いいたします。

天候不良や急病など、やむを得ない事情がある場合は別途ご相談ください。

◇キャンセルのご連絡は営業日時間内にお申し出いただいた場合に限り適用されますので、時間外のご連絡は翌営業日扱いになりますので、ご注意ください。

《キャンセルのご連絡・お問い合わせ先》

東葛病院健診センター TEL：04-7128-9393

【お電話での受付時間】 平日 9：00～16：00 土曜日 9：00～12：00

2026年4月